СОГЛАСОВАНО:
Председателем профкома
ТОГБУЗ «Мичуринская ЦРБ»
К.Г. Шишмакова
18 марта 2020 года

ПРИЛОЖЕНИЕ
УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача
ТОГБУЗ «Мичуринская ЦРБ»
от 18.03.2020 № 59 п/д

Положение
об оказании платных медицинских услуг
в ТОГБУЗ «Мичуринская ЦРБ»

1.Общие положения

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации, администрации Тамбовской области, управления здравоохранения Тамбовской области, ТОГБУЗ «Мичуринская ЦРБ»:

- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» ОТ 21.11.2011Г. №323-ФЗ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Налоговый Кодекс РФ;
- Федеральный закон от 12.01.96г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Закон РФ от 07.02.98г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Администрации Тамбовской области №388 от 20.05.2005г. «О мерах по упорядочению оказания платных медицинских услуг в учреждениях здравоохранения области»;
- Приказ Администрации Тамбовской области, управления здравоохранения области №1065 от 06.08.2012г. «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые учреждениями, подведомственными управлению здравоохранения области».

Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг ТОГБУЗ «Мичуринская ЦРБ» и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

1.2. Под платными медицинскими услугами понимаются комплекс услуг (работ) (в виде консультативной, лечебно - диагностической и профилактической помощи), предоставляемых гражданам сверх Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи за плату за счет их собственных средств, в том числе и в рамках добровольного медицинского страхования.

2. Порядок и организации предоставления платных услуг

2.1. Учреждение обеспечивает граждан в наглядной форме (на стендах, размещенных в общедоступных местах) достоверной, доступной и бесплатной информацией при их обращении в администрацию, регистратуру, приемное отделение, структурное подразделение (отделение, кабинет) больницы, в том числе:

- о режиме работы Учреждения, его структурного подразделения (отделения, кабинета);
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программ госгарантий;
- о видах медицинских услуг, не вошедших в территориальную программу, и иных (немедицинских) услуг, оказываемых гражданам за счет их собственных средств, средств организаций и иных не запрещенных законом источников с указанием их стоимости;
- о возможностях Учреждения по желанию потребителя медицинских услуг предоставлять их за плату по ценам (тарифам), отражающим полную их стоимость и (или) предоставления за плату лишь сопутствующей медицинской сервисной услуги с повышенным уровнем комфортности без оплаты стоимости самой медицинской услуги;
- о правах, обязанностях, ответственности Учреждения и потребителя платных услуг;
- об условиях предоставления платных услуг;
- о телефонах администрации Учреждения и его должностных лиц (сотрудников), ответственных за предоставление платных услуг.

2.2. Основаниями для предоставления услуг за плату являются:

- отсутствие соответствующих видов и объема услуг в действующих на данный период Программах госгарантий;
- добровольное желание гражданина обратившегося за услугой (без направления врача), получить ее за плату, в том числе предоставление услуг с повышенным уровнем комфортности;
- лицам, не имеющих права на поручение бесплатной плановой медицинской помощи по программе государственных гарантий (военнослужащие Внутренних войск и сотрудники органов и подразделений Министерства внутренних дел Российской Федерации и приравненные к ним лица, иностранные граждане);
- плановая госпитализация, диагностическое обследование, консультативное посещение при желании гражданина получить указанный вид медицинской помощи вне очереди (если иное не предусмотрено законодательством для отдельных категорий граждан);

- оказание плановой медицинской помощи жителям других субъектов Российской Федерации, в том числе по видам медицинской помощи, входящей в Программу государственных гарантий, но при отсутствии полиса, паспорта;
- оказание услуги сверх стандартов лечения;
- предоставление (в рамках предмета уставной деятельности Учреждения) иных не медицинских услуг (работ).

2.3. Учреждение предоставляет гражданам платные услуги при наличии (если иное не установлено законодательством) лицензии на их (по видам услуг) предоставление.

2.4. Предоставление платных услуг осуществляется в соответствии с их перечнем. Указанный перечень разрабатывается Учреждением самостоятельно и являются составными частями настоящего Положения.

2.5. При предоставлении платных услуг не должны нарушаться установленный режим работы Учреждения, ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Программ госгарантий, а также сокращаться объем осуществляемых основных видов медицинской деятельности, определенных Уставом Учреждения.

2.6. Платные услуги предоставляются в Учреждении на базе его действующих структурных подразделений.

2.7. Платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, оформляются договором и квитанцией или одной квитанцией на оказание платных услуг по желанию одной из сторон. Договор должен быть подписан полномочным лицом. По требованию Заказчика договор должен быть заключен в письменной форме с обязательным указанием всех условий. Один экземпляр договора выдается Заказчику. Публичный договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком указанной услуги и документально подтверждается кассовым чеком (либо квитанцией).

2.8. Общее руководство за деятельностью Учреждения в сфере платных услуг осуществляет его главный врач.

Главному врачу в процессе исполнения возложенных на него по занимаемой основной должности обязанностей принимать непосредственное участие в предоставлении платных услуг запрещается.

В то же время, главный врач в свободное от основной работы время может принимать в этом участие, но как врач - специалист соответствующего медицинского профиля, с последующей оплатой его труда по основаниям, определенным локальным (по Учреждению) нормативным актом, регулирующим оплату труда его работников, участвующих в предоставлении платных услуг.

2.9. Главный врач Учреждения в сфере платных услуг:
- осуществляет общее руководство и контроль за этой деятельностью в целом по Учреждению;
- в случае большого объема платных услуг по соответствующим специальностям вводит по ним за счет средств от платных услуг штатные единицы должностей специалистов, осуществляет в установленном трудовым законодательством порядке их прием на работу и назначение на эти должности, а также увольнение;

- заключает с гражданами (или организациями) необходимые для деятельности в сфере платных услуг договоры;
- выдает и принимает к платежу обязательства;
- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц Учреждения) осуществление плановых (вне плановых) проверок деятельности Учреждения по организации бухгалтерского учета и отчетности, другие финансово-хозяйственные операции в сфере платных услуг;
- определяет объем функциональных обязанностей административно-управленческого и хозяйственно - обслуживающего персонала Учреждения, участвующего в предоставлении платных услуг, утверждает их должностные инструкции в этой сфере;
- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц Учреждения) своевременное предоставление в соответствующие надзорные и контролирующие органы, в том числе в комитет, в установленные сроки отчетность и другую информацию, связанную с деятельностью Учреждения в сфере платных услуг;
- представляет интересы Учреждения в государственных (муниципальных), налоговых, финансовых органах, во внебюджетных фондах, иных органах и организациях, а в случае необходимости и в судебных органах, по вопросам его деятельности в сфере платных услуг.

2.10. Непосредственное руководство и контроль за деятельностью Учреждения в сфере платных услуг осуществляют руководители его структурных подразделений, на базе которых осуществляется предоставление платных услуг (далее - подразделение).

При этом на руководителя подразделения могут быть возложены в указанной сфере следующие обязанности:
- расстановка медицинского, инженерно-технического и обслуживающего персонала подразделения;
- обеспечение неукоснительного исполнения и соблюдения персоналом подразделения требований законодательства, настоящего /положения, локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих деятельность в сфере платных услуг, в том числе финансовой и трудовой дисциплины; сохранности закрепленного за подразделением имущества, медицинского оборудования, материальных и других ценностей;
- обеспечение систематического контроля за работой персонала подразделения в строгом соответствии с утвержденным Перечнем видов оказываемых платных услуг; своевременно реагирование на поступающие от населения жалобы в этой области и принятие мер по устранению допущенных при предоставлении платных услуг недостатков и нарушений;
- внесение руководству Учреждения при разработке Перечня платных услуг предложений по их видам, а также по формированию Перечня категорий граждан, которым платные услуги предполагаются предоставлять бесплатно либо со скидкой в их оплате;
- осуществление по поручению главного врача Учреждения других обязанностей, связанных деятельностью подразделения в сфере платных услуг.

2.11. Предоставление платных услуг осуществляется в отделениях стационара Учреждения в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с незначительным объемом указанных услуг (стационарное лечение).

2.12. Деятельность персонала подразделений Учреждения, связанная с предоставлением платных услуг, осуществляется (если по данным услугам штатным расписанием не предусмотрены дополнительные штатные единицы) в основное рабочее время.

2.13. Медицинский персонал Учреждения, непосредственно участвующий в предоставлении платных медицинских услуг, осуществляет эти функции в соответствии с должностными инструкциями по занимаемой им в Учреждении основной должности (специальности).

В случае введения для целей предоставления платных услуг соответствующие штатные единицы должностей за счет средств от платных услуг медицинский персонал, замещающий указанные должности, предоставляет такие услуги на основании отдельно разработанных по соответствующей должности (специальности) и утвержденных главным врачом Учреждения должностных инструкций.

2.14. Платные медицинские услуги предоставляются в Учреждении в рамках заключаемых в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» договоров с гражданами и (или) организациями.

2.15. При предоставлении платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе с приложением к ней соответствующего документа, подтверждающего факт предоставления указанной услуги за плату.

3.Формирование цены на платные медицинские услуги и порядок их оплаты.

3.1. Цены на платные услуги (с учетом нормативно-правовых документов и главы 254 Налогового кодекса Российской Федерации) складываются из расчетной себестоимости, рентабельности и определяются в соответствии с Методикой расчета цен, утверждаемой главным врачом Учреждения. При этом:

3.1.1. В стоимость медицинских услуг включаются затраты в соответствии с функциональной классификацией расходов бюджетов Российской Федерации.

3.1.2. Рентабельность медицинской услуги устанавливается по каждому виду услуги в соответствии с утвержденной Методикой расчета цен по ним.

3.2. Прейскурант цен (тарифов) на платные услуги формируются Учреждением самостоятельно в соответствии с законодательством, иными отраслевыми инструкциями, нормативами в этой сфере и утверждается его главным врачом.

3.3. Утвержденный главным врачом Учреждения прейскурант цен (тарифов) на платные услуги являются для их потребителей фиксированными и не могут быть изменены (независимо от источников поступления денежных средств).

При изменении цен на коммунальные услуги, медицинские изделия, продукты питания, увеличении заработной платы работников бюджетной сферы, необходимости установления цен на новые виды платных услуг (включенные в установленном настоящим Положением в действующий по Учреждению перечень платных услуг) Учреждение при необходимости может осуществить перерасчет цен (тарифов) на платные услуги с внесением соответствующих изменений и (или) дополнений в действующий по нему прейскурант цен.

3.4. Источниками финансовых средств за оказанные платные медицинские услуги являются средства предприятий, организаций, учреждений, личные средства граждан, а также другие, не запрещенные законодательством источники.

3.5. Доходы от платных услуг поступают непосредственно в кассу учреждения или, в виде исключения, через материально ответственных лиц, с которыми заключены договоры по принятию платы за медицинские услуги, с применением бланков строгой отчетности.

3.6. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждениями здравоохранения с применением бланка, являющегося документом строгой отчетности, утвержденного в установленном порядке. Учреждения здравоохранения обязаны выдать потребителю, оплатившему услуги, договор и документ, подтверждающий оплату (кассовый чек или копию бланка строгой отчетности).

3.7. Возмещение расходов учреждений здравоохранения по платным услугам производится по фактическим затратам (прямым и косвенным) согласно утвержденной или уточненной смете доходов и расходов.

3.8. Затраты учреждений здравоохранения по оказанию бесплатной медицинской помощи, не обеспеченные средствами бюджетов всех уровней и фонда обязательного медицинского страхования, могут быть возмещены за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

3.9. Полученные от платных услуг доходы учитываются в бюджетном плане счетов учреждения и зачисляются на текущий счет «Средства, полученные от предпринимательской деятельности» и расходуются в соответствии со сметой расходов и действующим Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

4.Порядок распределения денежных средств.

4.1. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат нормативные документы (Положения об оплате труда при оказании платных услуг, приказы и т.д.), а

также документы, подтверждающие объем выполненных работ, заработанных средств.

4.2. Контроль за прохождением платежных документов за выполненные по договорам услуги осуществляет бухгалтерия учреждения.

4.3. Расходование средств осуществляется в пределах утвержденной главным врачом сметы расходов.

4.4. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством направляются на цели, связанные с уставной деятельностью учреждения, в том числе:

4.4.1.На заработную плату (подстатья 211) направляется не более 35% полученных средств (от дохода);

- 30,2 % начисления на выплаты по оплате труда (подстатья 213).

Остальные средства направляются на приобретение оборудования, мягкого инвентаря, хозяйственных расходов, медикаментов, на оплату работ по текущему ремонту и другие затраты.

4.4.2.Заработная плата не более 35% от дохода по платной деятельности, в том числе административно-управленческому и хозяйственному персоналу.

В оплату труда включается основной и вспомогательный персонал, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

4.5. Условием выплат стимулирующего характера за оказание платных услуг в основное рабочее время является выполнение планового объема по ОМС. При условии невыполнения этого плана част объема платных услуг может быть зачтена в счет плана.

4.6. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, платежные ведомости, утвержденные руководителем учреждения.

4.7. Распределение заработной платы среди исполнителей осуществляется на основании протокола производственного собрания.

4.8. Ответственным за расходование средств от оказания платной медицинской помощи в соответствии со сметой доходов и расходов является главный бухгалтер учреждения.

5. Ответственность за организацию и контроль в сфере платных услуг.

5.1. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ. При причинении вреда здоровью и жизни пациента, ему возмещаются убытки в установленном законом порядке.

5.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны оплатить стоимость предоставляемой услуги, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской помощи, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.3. В случае досрочного прекращения курса лечения или невозможности выполнить оплаченную услугу (независимо от причины), пациенту выплачивается разница между уплаченной суммой и фактической стоимостью оказанной помощи, либо компенсируется полная стоимость услуги.

5.4. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.5. Учреждение обязано обеспечить граждан доступной и достоверной информацией о гарантированном объеме бесплатной медицинской помощи, о перечне платных медицинских услуг, оказываемых учреждением, с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о квалификации и сертификации специалистов.

5.6. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских и иных услуг населению, а также за правильностью взимания платы осуществляют, в пределах своей компетенции, органы управления здравоохранением, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с законодательством и другие органы и организации, на которые в соответствии с законодательством РФ возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.